

제1장 총칙

제1조 목적

본 약관은 호스팅 서비스 (이하 "서비스")를 제공하는 ㈜왓에버서치(이하 "회사")와 위 서비스를 이용하는 고객 (이하 "고객")간에 서비스 이용에 관한 권리와 의무 및 책임 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

가. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1) 호스팅 서비스 : 회사가 고객에게 서버 공간을 제공하고 기본 또는 부가서비스를 제공하여 고객이 홈페이지를 운영할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.
- 2) 서버 : 고객이 홈페이지를 운영할 수 있도록 구성된 관리 소프트웨어 또는 하드웨어를 말합니다.
- 3) 고객 : 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 서비스를 받는 자를 말합니다.
- 4) 이용계약 : 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객간에 체결하는 계약을 말합니다.
- 5) 아이디 (ID) : 고객의 식별과 서비스 이용을 위하여 고객에게 제공되는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- 6) 비밀번호 (PASSWORD) : 고객의 개인정보 및 권익 보호를 위하여 고객에게 제공되는 문자와 숫자의 조합으로 고객의 아이디 (ID)와 함께 고객의 신원확인에 사용됩니다.
- 7) 면탈요금 : 고객이 이 약관의 규정에 따라 회사에 납부하여야 할 이용요금을 불법하게 면탈함으로써 부당이득을 얻고 있는 요금을 말합니다.
- 8) 연결주소 (링크) : 브라우저로 접속하여 내용을 볼 수 있도록 하는 접속 주소 또는 그 연결방법을 말합니다.

나. 전 항에서 정한 것을 제외하고는 관계법령이나 기타 서비스별 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조 약관의 명시 및 변경

가. 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우 관련법령에 위배되지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

나. 회사가 약관을 개정할 경우에는 시행일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 회사의 홈페이지 초기화면에 시행일자 이전부터 7일 이상 게시합니다.

다. 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 이용계약 해지를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 7일 이후에도 거부의사를 표시하지 아니하고 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제4조

약관 외 적용 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 상관례 및 서비스별 안내에 따릅니다.

제2장 이용계약

제5조 서비스 종류 및 변경

가. 회사는 서비스 종류, 서비스 내용, 가격 및 기타 서비스 관련사항을 회사의 홈페이지 (www.weswe.com)를 통하여 게시하며 고객은 회사의 홈페이지를 기준으로 서비스 이용신청을 해야합니다.

나. 또한 회사는 서비스 종류의 신설 또는 기타 변경사항에 대해서도 홈페이지를 통하여 게시하며 이미 서비스 이용 중인 고객에 대한 서비스의 변경사항은 홈페이지에 게시하거나 고객의 전자우편 주소를 통해서 통보하며 게시 또는 통보 후 7일 이내에 이의를 제기하지 않으면 고객이 변경사항에 대해서 동의한 것으로 간주합니다.

제6조 이용신청 및 약관동의

가. 이용신청은 고객이 이 약관에 동의하고 회사가 정한 신청양식을 인터넷 또는 문서로 작성 후 신청하는 것으로 이루어지며 필요한 경우에 고객에게 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다. 이 이용약관에 대한 동의는 이용신청서 양식의 '이용약관 확인서'에 서명날인으로써 의사표시를 합니다.

나. 고객은 이용신청 시 실명, 실제정보를 입력하여야 하며, 이를 위반한 고객은 법적인 보호를 받을 수 없으며 또한 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

다. 고객이 이용신청 시 제공한 개인정보는 관계법령 및 회사의 개인정보보호정책에 따라 보호를 받습니다.

라. 고객의 연령이 만 14세 미만의 아동인 경우 개인정보보호를 위하여 회사의 홈페이지에 회원가입 시 반드시 회사가 지정한 양식으로 된 법정 대리인 (보호자)의 동의서를 첨부해야만 합니다.

제7조 이용신청 승낙

가. 회사는 고객이 제 6조에서 정한 사항을 정확히 기재하여 이용신청을 하였을 때 특별한 사정이 없는 한 접수 순서에 따라서 이용신청을 승낙합니다.

나. 회사는 다음 각 호에 대해서는 승낙하지 아니 합니다.

- 1) 비 실명으로 서비스를 신청하는 경우
- 2) 타인 명의를 사용하여 서비스를 신청한 경우
- 3) 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
- 4) 타 고객의 서비스 운영에 지장이 있을 것으로 판단되는 경우
- 5) 회사의 다른 서비스 이용요금을 체납하고 있는 경우

다. 회사는 다음 각 호의 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

- 1) 회사 사정으로 이용 승낙이 곤란한 경우
- 2) 이용신청 고객이 관계법령에서 규정하는 미성년자일 경우

제8조 이용계약의 성립 및 서비스 개통

가. 이용계약은 고객이 인터넷상 또는 문서로 서비스를 신청하고 제 24조제 '나'항의 이용요금을 납입하면 회사가 이를 승낙하여 성립합니다.

나. 이용계약이 성립되면 회사는 전항의 이용요금 입금 확인일로부터 2일 이내 (영업일 기준)에 고객의 신청 내용대로 계정을 설치하고 계정 아이디와 비밀번호 등 서비스 개통을 전자우편으로 통보합니다.

다. '나'항에 따라 서비스를 개통하지 못한 경우 그 사유와 개통 일자를 다시 정하여 전자우편 등의 방법으로 고객에게 통보합니다.

제9조 서버환경 지원 및 서비스 이전

가. 회사는 고객이 정상적으로 홈페이지를 운영할 수 있도록 최적의 서버환경을 지원해야 하지만 고객이 특별한 서버환경을 요청하는 경우에는 회사가 응하지 아니 합니다. 다만 별도의 계약에 의하여 고객과 합의한 경우는 예외로 합니다.

나. 서비스를 타사로 이전하는 경우 네임서버의 캐시 (cache) 등으로 인하여 회사측의 과실 없이 접속이 1~2일 정도 중단되더라도 이는 인터넷 환경의 특성이므로 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 또한 이전과 관련하여 기존에 사용하는 파일의 이전과 권한 설정 작업은 고객이 직접

하여야 합니다.

제3장 의무

제10조 회사의 의무

- 가. 회사는 고객에게 본 약관에 명시된 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공해야 합니다.
- 나. 회사는 서비스 운영에 지장이 되는 장애가 발생했을 경우 이를 즉시 수리 또는 복구해야 하며, 안정적인 서비스 운영을 위해 최선을 다해야 합니다.
- 다. 회사는 고객이 정당하게 요구하는 의견이나 불만에 대해서 즉시 또는 회사가 정한 기간과 절차에 따라 처리해야 합니다.
- 라. 회사는 원활한 서비스 신청 및 운영을 위해 고객의 개인정보를 수집하여 보관하며 본인의 허락 없이는 제 3자에게 이를 제공할 수 없습니다. 다만 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우, 회사의 이용요금을 체납하여 신용정보사업자 또는 신용정보집중기관에 제공하는 경우는 예외로 합니다.
- 마. 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 고객과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제11조 고객의 의무

- 가. 고객은 회사가 정한 서비스 이용요금을 지정된 일자에 납입할 의무가 있습니다.
- 나. 고객은 회사의 동의 없이 회사가 제공하는 서비스를 제 3자에게 제공하여서는 안 됩니다.
- 다. 고객은 회사와 타 고객의 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 하지 않아야 합니다.
- 라. 고객은 자신이 운영 중인 서비스의 데이터 등에 대해 별도로 저장할 의무가 있으며 외부 침입 등으로 인한 정보의 유출, 누락 또는 자료의 손실에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다. 단, 회사가 해당 자료를 백업하여 별도로 보관 중인 경우에는 복구 시 도움을 줄 수 있으며, 백업자료가 없는 경우에는 회사는 책임을 지지 않습니다.
- 바. 고객은 자신의 각종 아이디 (ID)와 비밀번호를 제 3자에게 누출할 수 없으며, 누출로 발생하는 손해에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 사. 고객은 자신의 웹사이트를 통하여 제공하는 정보의 저작권에 대하여 책임을 지고 불법적인 행위를 하지 않아야 합니다.
- 사. 고객은 서비스 신청 시 회사에 제공한 정보에 변경 내용이 발생했을 경우 해당 절차를 거쳐 빠른 시일 내에 수정, 보완해야 하며, 그로 인하여 발생하는 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 아. 고객은 회사로부터 제공받은 설비, 계정 및 소프트웨어를 망실 또는 훼손하거나 장애를 초래한 경우에는 그 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용을 부담하여야 합니다.
- 아. 고객은 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제12조 도메인 관리의 고객 책임

- 가. 고객은 도메인 유지비 납입 일자에 대해서 철저히 관리하여 도메인 유지비를 납입일 이내 납부해야 하며, 이를 이행하지 않아 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.
- 나. 회사는 고객의 신청에 의하여 도메인 등록 업무만을 대행하고 도메인 등록 후에 등록정보 변경 및 도메인 유지비 납부 등 도메인 관리는 고객의 책임입니다. 도메인 등록 후에 고객의 신상정보가 변경되는 경우에는 즉시 신상정보변경 신청을 하여 최신 정보를 유지해야 하며 이를 이행하지 않아 발생하는 문제는 고객의 책임입니다.
- 다. 고객은 신청한 도메인에 대하여 등록 여부 및 등록정보 이상유무를 신청 후 3-4일 이내에 도메인

검색을 통하여 직접 확인하여야 하며 신청사항과 등록된 내용이 상이하거나 이상 발생이 확인될 경우 반드시 고객은 도메인을 등록한 회사에 통지하여 조치를 받아야 합니다.

- 라. 고정 아이피 (IP)를 사용하는 호스팅 서비스의 특성상 고정 아이피 (IP) 주소를 사용하는 고객의 도메인과 관련된 개인 정보 또는 이용 기관의 관리자 정보는 인터넷주소관리기관의 후이즈 (whois) 서비스에 최소의 범위 내에서 제공될 수 있습니다.

제13조 지적재산권의 귀속 및 침해금지

- 가. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다. 고객은 회사 및 제 3자의 지적재산권을 침해해서는 안 됩니다.
- 나. 고객 및 회사 홈페이지 방문자는 회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

제4장 이용

제14조 서비스의 관리

- 가. 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 서비스 제공을 원칙으로 하나 정기점검이나 시스템의 업그레이드가 필요한 날이나 시간에 서비스를 일시 중단 할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 서비스 일시 중단은 회사 홈페이지를 통해 사전에 공지합니다.
- 나. 회사는 시스템의 안정된 운영을 위하여 다음과 같은 작업을 시행하며, 고객의 데이터에 문제가 발생시 가지고 있는 자료를 제공할 수 있습니다.
단, 자료가 없을 경우에는 그러하지 아니합니다.
- 1) 백업서비스(DB)지원 : 매일 백업 (최근 7일치 보관)
 - 2) 홈페이지 : 매주 1회 백업 (매주 수요일 진행)
(단, 미디어 데이터는 백업 서비스를 지원하지 아니한다.)

제15조 데이터 백업 자료 제공

- 가. 백업데이터는 고객이 요청할 경우 1회에 한해 무상 지원하며, 2회부터 유상으로 서비스를 제공합니다.

제16조 서비스의 중단

- 가. 회사는 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체 등 부득이한 사유로 인하여 예고없이 일시적으로 서비스를 중단할 수 있으며, 새로운 서비스로의 교체 등 회사가 적절하다고 판단하는 사유에 의하여 현재 제공되는 서비스를 완전히 중단할 수 있습니다.
- 나. 회사는 다음 각호의 경우에 서비스 제공을 일시 중단할 수 있습니다. 서비스 중단이 발생할 경우 회사는 고객에게 이러한 사실을 전자우편 등의 방법으로 사전 또는 사후에 통보하여야 하며, 회사가 운영하는 홈페이지를 통하여 게시하는 것으로 대신할 수 있습니다.
- 1) 서버 설비의 보수 혹은 공사상 불가피한 경우
 - 2) 전용회선 경로상의 장애가 발생한 경우
 - 3) 천재지변, 국가비상사태 등의 사유로 인하여 기계적인 작동 불능이 발생한 경우
- 다. 회사는 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스중단의 경우 (시스템관리자의 고의, 과실 없는 디스크 장애, 시스템다운 등)에 사전통지가 불가능하며 타인 (PC통신회사, 기간통신사업자 등)의 고의, 과실로 인한 시스템 중단 등의 경우에는 통지하지 않습니다.

제5장 이용제한

제17조 이용의 제한

가. 회사는 고객의 서비스 이용 내용이 다음 각호에 해당할 경우 서비스 이용을 일시적으로 제한할 수 있습니다.

- 1) 제 11조 규정에 의한 고객의 의무를 중대하게 위반한 경우
- 2) 타인의 정보 유출, 비밀번호 도용 등의 부정한 행위를 한 경우
- 3) 관련 법령에 위반되는 행위를 하는 경우
- 4) 음란하고 선정적인 사진이나 글 등을 게재하거나 공공질서나 미풍양속에 저해되는 행위를 한 경우
- 5) 회사의 승낙 없이 제 3자에게 게시판, 접속통계, 카운터, 포워딩, 리디렉터리 서비스 등을 하는 경우
- 6) 고의 또는 중대한 과실로 인한 프로그램의 오작동 등으로 서버의 중앙처리장치 (CPU)와 메모리 점유율이 10% 를 초과하는 경우
- 7) 1일 방문객수, 1일 파일 전송량, 계정용량 등이 해당 서비스 종류에 명시되어 사전에 공지된 사용범위를 초과하는 경우
- 8) 회사가 제공하는 서비스를 직접 혹은 간접으로 이용하는 장비의 이용에 중대한 지장을 초래한 경우
- 9) 스팸메일 발송, 바이러스 유포, 기타 네트워크 장애를 유발하는 행위를 한 경우
- 10) 고객이 서비스 기간 중 이용요금을 1개월 이상 연체했을 경우
- 11) 서비스를 범죄에 이용한다고 객관적으로 판단되는 경우
- 12) 고객이 회사의 허락 없이 기본 포트 (telnet, FTP, web 등) 이외 다른 포트 (시스템에서 각각의 서비스를 구분하기 위해 사용되는 번호)를 점유하는 임의의 데몬 (시스템에서 대기하면서 사용자의 요청에 대해 미리 지정된 규칙에 따라 응답 및 통신하기 위해 사용되는 프로그램)을 사용한 경우
- 13) 이 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반하는 행위

제18조 이용제한 및 해제 절차

가. 회사는 제 17조에 의거하여 이용제한을 할 경우에는 해당고객 또는 대리인에게 그 사유 및 기간 등을 고지한 후에 서비스 이용을 제한할 수 있으나 해당고객의 오작동 또는 과다사용으로 인하여 시스템 운영에 중대한 장애를 초래하거나 사안이 긴급한 경우에는 제 19조의 규정에도 불구하고 먼저 해당고객에 대한 서비스를 정지한 후 이를 사후에 통보할 수 있습니다.

나. 회사는 전항에 의하여 서비스가 제한된 고객이 그 위반행위를 해소할 경우에는 관련 절차에 따라 서비스 이용제한을 즉시 해제합니다.

제19조 서비스 초과 고객의 이용제한 및 해제 절차

가. 회사는 신청한 서비스를 초과 (트래픽, 용량 등)한 고객에 대해서 회사에 등록되어 있는 연락처로 이 사실을 통보하고, 고객은 최초 통보 받은 후 24시간 이내로 상위서비스로 신청하거나 초과부분의 원인제거를 통하여 현재의 서비스 허용량 이하로 조정해야 합니다.

나. 고객이 서비스 초과 통보를 받고도 전항의 의무를 이행하지 않는 경우에는 회사는 고객의 서비스 이용을 일시적으로 제한할 수 있으며, 고객이 이용제한 사유를 해소하는 경우에는 관련 절차에 따라 이용제한조치를 즉시 해제합니다.

제6장 계약변경 및 취소/해지

제20조

계약사항의 변경 고객은 이용계약 사항 중 다음 각호에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 사유 발생 즉시 관련 절차에 따라 변경 신청해야 하며 변경에 따른 비용은 고객이 부담해야 합니다.

- 가. 고객 및 사실상 요금납입의 책임을 지기로 한 자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
- 나. 계약종류 (접속형태, 접속회선, 접속회선속도, 이용계약기간, 이용목적)의 변경
- 다. 도메인 또는 계정의 설치 변경

제21조

회사와 고객은 합의하여 이용계약의 기간을 정할 수 있으며 고객 또는 회사가 계약기간 만료 전일까지 이용계약을 갱신하지 않는다는 의사표시가 없으면 동일한 조건으로 이용계약기간이 연장되는 것으로 봅니다.

제22조

상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 고객의 법적 지위의 승계 사유가 발생한 때에는 그 사유가 발생한 날로부터 30일 이내에 사업자등록증사본 (개인은 주민등록증사본)과 지위승계를 입증할 수 있는 관련 서류를 첨부하여 회사가 지정한 절차에 따라 신청하여야 합니다.

제23조 이용계약의 해지

- 가. 고객이 이용계약을 해지하고자 할 경우 왓에버서치 유지보수 게시판에 해지신청서를 작성하여 회사에 통보해야 하며, 회사는 제 26조에 의거하여 이용요금을 정산합니다.
- 나. 회사는 고객이 다음 각호에 해당할 경우에 사전통지 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.
회사는 위와 같이 이용계약이 해지된 고객이 다시 이용신청을 하는 경우 이용 승낙을 거부할 수 있습니다.
 - 1) 이용신청서에 기재한 내용이 허위로 판명된 경우
 - 2) 서비스 운영을 고의로 방해하여 회사에 막대한 손해를 입힌 경우
 - 3) 제 17조에 의하여 이용 제한된 후 1개월 이내 이용제한 사유를 해소하지 않는 경우
 - 4) 제 13조에 위반하는 경우
- 다. '가', '나' 항에 의하여 해지가 될 경우 데이터는 완전히 삭제되며, 그로 인해 발생한 불이익의 책임은 회사에 귀속되지 않습니다.

제7장 이용요금

제24조 이용요금의 일반원칙

- 가. 서비스 이용요금의 세부 내역 및 그 변경사항은 제 5조에 따라 회사의 홈페이지에 명기합니다.
- 나. 고객이 납부하여야 하는 서비스의 이용요금 종류는 다음 각호와 같습니다.
 - 1) 설치비 : 신규서비스 개통 또는 서비스 이용 중에 재설치, 변경을 하는 경우에 지급하는 요금
 - 2) 호스팅 이용요금 : 서비스종류별로 정해져 있는 기본요금
 - 3) 추가 이용요금 : 서비스기준 초과 또는 별도의 부가 서비스에 대한 이용요금
- 다. '나'항 제 1호의 설치비는 신규 서비스 또는 설치 변경 작업을 위하여 1회만 지불하는 요금이며, 납부 후에는 환불되지 않습니다.

- 라. 요금의 납부는 선납이 원칙이나 회사의 정책 혹은 서비스 종류에 따라 후납으로 할 수 있습니다.
- 마. 이용계약기간 중 이용요금이 변경되더라도 변경 현재 진행 중인 계약기간에 대해서는 특별한 사정이 없는 한 소급 적용되지 않습니다.

제25조 이용요금 납부

- 가. 고객은 회사가 인지하기 어려운 이룸으로 이용요금을 납부하는 경우, 이에 대해 회사에 통보할 의무가 있습니다. 회사가 인지하기 어려운 이룸의 납부에 대한 통지를 하지 않음으로 인해 발생하는 서비스 중단 등의 불이익은 고객의 책임입니다.
- 나. 고객은 정해진 납부일자에 이용요금을 납부해야 합니다. 이를 납부하지 못할 경우에는 제 17조에 따른 서비스 이용제한 또는 제 23조 '나'항에 의거 이용계약이 해지될 수 있습니다. 해지된 후 이에 대한 재사용을 원하는 경우 이용자는 다시 신규서비스 신청을 하여야 합니다.

제26조 이용요금의 정산방법

- 가. 신규 서비스의 이용요금의 정산은 서비스 개통일 +1일을 기준으로 하여 회사가 정하고 있는 납입 주기에 따라서 납입일자와 납입금액을 산정합니다.
- 나. 선납한 고객이 서비스 이용 중에 서비스를 변경하거나 해지하는 경우에 현재 서비스의 사용금액과 잔액에 대한 계산은 다음 각 호와 같이 합니다.
 - 1) 월납 사용금액 = [선납 월할금액 / 30일] * 사용일수
 년납 사용금액 = [선납 년금액 / 365일] * 사용일수
 - 2) 잔액 = 선납금액 - 사용금액
 단, 해지고객 또는 하위서비스로 변경하는 고객이 선납금액에 할인을 적용을 받은 경우 사용 금액은 할인이 적용되지 않은 정상금액을 기준으로 계산합니다.
- 다. 이용요금을 선납한 고객이 서비스 이용 중에 중도해지를 하는 경우에 이용요금의 정산은 이용개시 일로부터 해지일까지의 이용요금을 할인이 적용되지 않는 회사의 정상적인 월납 요금을 기준으로 일할 계산한 후 선납한 이용요금에서 사용금액을 제외한 잔액의 90% 를 정산하여 중도해지 신청일로부터 15일 이내에 환불합니다. 환불되지 않는 10%는 고객이 이용을 약정한 기한 내에 고객의 귀책사유로 서비스를 해지한 위약금으로 처리합니다.
- 라. 후납하는 고객이 서비스 이용 중에 서비스를 변경하거나 해지하는 경우에 해당월의 서비스의 사용 금액에 대한 계산은 다음과 같이 합니다.
 - 1) 서비스 변경 사용금액
 변경 사용금액 = [기존서비스 이용요금 ÷ 30일 x 당월 서비스이용일수]
 + [신규서비스 이용요금 ÷ 30일 x 당월 서비스잔여일수]
 - 2) 서비스 해지 사용금액
 해지 사용금액 = 당월서비스 이용요금 ÷ 30일 x 당월 서비스이용일수

제27조 연체요금 관리규정

- 가. 고객이 서비스 기간 만료일 경과 후에도 이용요금을 납부하지 않을 경우 차후의 서비스 이용을 제한하고, 이용제한일로부터 7일이 경과한 후에도 이를 납부하지 않으면 제 23조에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- 나. 회사는 이용요금 등을 연체한 고객에 대하여 연체된 요금을 변제 받기 위하여 신용정보회사에 채권추심을 의뢰할 수 있습니다.

제28조 지연손해금의 부과

- 가. 고객이 청구서에 지정된 기일까지 이용요금을 1개월 이상 납부하지 않은 때에는 회사는 그 이용요금의 3%에 상당한 금액을 지연손해금으로 고객에게 청구할 수 있습니다.

나. '가항의 규정에 의한 지연손해금은 이용요금의 납기일이 만료되는 날의 다음날을 기준으로 하여 연체된 이용요금에 가산하여 청구할 수 있습니다.

제29조

면탈요금의 징수 회사는 고객이 이 약관의 규정을 위반하여 서비스 이용요금을 면탈하는 행위를 한 경우 동 면탈한 금액의 2배에 해당하는 금액을 청구할 수 있습니다.

제8장 손해배상 및 면책

제30조

손해배상의 책임 및 범위 회사의 귀책사유로 고객이 서비스를 이용하지 못하는 경우에 회사는 고객이 그 사실을 회사에서 정한 절차에 따라 회사에 통보한 때 (또는 그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 때)로부터 계속 4시간 이상의 서비스제공 중지 시간에 대하여 최근 3개월 (3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)의 1일 평균 요금에 서비스 제공 중지 시간을 24로 나눈 수를 곱하여 산출한 금액의 5배 범위 내에서 협의 후 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다. 배상금액은 월납 고객의 경우 서비스 제공 중지가 복구된 날짜가 속한 달의 익익월에 반영되며 년납의 경우에는 다음 년납 지불시 반영됩니다.

제31조

고객의 손해배상의 청구는 회사에 청구 사유, 청구금액 및 산출 근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.

제32조

고객에 대한 손해배상 청구 고객이 제 11조제 2항에서 제 9항까지 규정한 의무사항을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우에 회사는 해당 고객에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제33조 면책

- 가. 회사는 고객이 회사의 서비스 제공으로 부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스로부터 수반되는 잠재가치 및 서비스 자료에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 없습니다.
- 나. 회사는 고객의 귀책 사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임을 지지 않습니다.
- 라. 회사의 책임은 물리적인 호스팅 서비스 사용에 한하며, 특히 고객이 게시 또는 전송하거나 전송 받은 자료의 내용 및 가치에 대해서는 책임이 없습니다.
- 마. 회사는 고객 상호간 또는 이용 고객과 제 3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우 해당 거래로 인해 발생하는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 바. 불법적인 침입으로 인해 발생한 고객의 설비 및 정보에 대한 손해는 배상하지 아니 합니다.
- 사. 회사에서 고객에게 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련해서는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.
- 아. 유지보수 서비스 비용은 배상 항목에 포함되지 않습니다.
- 자. 회사는 고객과 제 3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- 차. 회사는 제 30조에 따른 손해가 다음 각호에 의해 발생한 경우에는 책임을 지지 아니 합니다.
 - 1) 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력적인 경우
 - 2) 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

- 3) 1개월 초과 서비스 비용 미납금이 있는 경우
- 4) 전기통신사업법에 의한 회사 외 타 기간통신사업자가 제공하는 전기통신서비스 장애 및 설비 부족으로 인한 경우
- 5) 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우

제9장 스팸전송자 서비스 이용제한

제34조 용어의 정의

- 가. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
- 나. 불법스팸 : 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보

제35조 이용신청에 대한 승낙의 제한

- 가. 회사는 고객이 다음 각호의 1에 해당하는 신청에 대하여는 승낙하지 아니 합니다.
 - 1) 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
 - 2) 제38조에 의하여 회사로부터 '고객' 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실 이후 1년 이상 경과한 자는 예외로 합니다.

제36조 고객의 의무

- 가. 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안 되며, 정보변경시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- 나. 고객은 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안 됩니다.
- 다. 고객은 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다. 이를 준수하지 않을 경우 서비스 중지 또는 계약 해지 등을 통해 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- 라. 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

제37조 이용의 정지

- 가. 회사는 고객이 다음 각호에 해당하는 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 지체없이 서비스 이용을 정지(전체 서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.
 - 1) 정통부 또는 한국정보보호진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - 2) 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
 - 3) 스팸릴레이로 이용되거나 원에 감염되어 스팸을 전송한 경우
 - 4) 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속적으로 재전송한 경우 등
- 나. 고객은 이용정지 기간 경과 후 1개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다.

제38조 계약의 해지

- 가. 회사는 고객이 다음 중 각호의 1에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을

서비스를 제공받는 고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

- 1) 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 정통부 또는 한국정보보호진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
- 2) 당해 연도에 2회 이상 이용정지를 당한 경우
- 3) 서비스 신청 시 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수제출 정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우
- 4) 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

제39조 회사의 의무

- 가. 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 고객의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- 나. 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.
- 다. 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

제40조

관할법원 이 약관 및 서비스의 이용과 관련된 분쟁에 관한 소송은 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원에 제기합니다.

제41조 특약사항

- 가. 본 조는 이 약관에서 규정하지 않은 사항에 대한 특약사항입니다.
- 나. 제2조 용어의 정의 추가
 - 1) 고객번호 - 서비스를 제공받기 위한 필요한 번호로서 아이디와 패스워드 또는 이에 상응하는 식별번호
 - 2) 요금납입책임자 : 고객이 회사에 대하여 부담하는 서비스 요금 등 약관에 따른 모든 채무를 고객과 연대하여 회사에 납입해야 할 의무가 있는 자로서 서비스 고객을 원칙으로 합니다. 단, 회사가 인정하는 경우에는 타인을 요금납입책임자로 할 수 있습니다.
- 다. 이용계약의 종류 구분
 - 1) 사용기간에 따른 구분
 - 가) 월납 이용계약 : 이용계약기간이 1개월 단위의 이용료 선납계약
 - 나) 년납 이용계약 : 이용계약기간이 1년 이상의 이용료 선납 계약, 이용기한에 따른 회사에서 지정한 혜택 부여
 - 2) 사용목적에 따른 구분
 - 가) 재판매이용계약 (리셀러) : 제공받은 설비 또는 기능을 이용하여 또는 이에 재판매 하고자 하는 자가 부가가치를 추가하여 현재 고객 이외의 자에게 당사의 서비스와 동일 또는 유사한 서비스를 제공하려는 목적으로 서비스 이용
 - 나) 상용이용계약 : 제공받은 설비 또는 기능을 이용하여 고객 이외의 자에게 수익을 얻기위하여 인터넷 설비를 제공하려는 목적으로 서비스 이용

다) 본조 '다'항 2의 "가" 리셀러의 경우에는 회사와 별도 계약에 의하여 서비스를 제공합니다.
라. 제7조 이용신청 승낙 통지방법

회사는 이용신청을 승낙한 때에는 다음 각 호의 사항을 고객에게 메일 등의 방법으로 통지합니다. 다만 통지할 내용이 많은 경우 그 직접적인 내용 대신 해당 내용이 있는 곳의 연결주소 (링크)를 제공할 수도 있으며 이 경우 제공된 내용은 고객이 원하는 경우 항상 확인할 수 있도록 하여야 합니다.

- 1) 서비스개통예정일 또는 그의 확인이 가능한 연결주소
- 2) 요금 등에 관한 사항 또는 그의 확인이 가능한 연결주소
- 3) 고객의 권익보호 및 의무 등에 관한 사항 또는 그의 확인이 가능한 연결주소
- 4) 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항 또는 그의 확인이 가능한 연결 주소

마. 호스팅 서비스의 신규신청, 소유권 변경 등에 있어 소유자 및 요금납입책임자 정보와 네임서버 정보 등은 고객이 등록 및 변경하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 고객이 별도로 요청하는 경우 회사는 호스팅 서비스를 받는 해당 도메인의 정보변경, 등록을 대행할 수 있습니다. 이때 사용자는 신청 내용이 정상적으로 등록 /처리되었는지 확인하여야 하며 처리내용에 이상이 발견되거나 처리가 되지 아니한 경우 신청한 날로부터 7일 이내에 회사에 연락하여 이의 신청 및 시정 요구를 할 수 있습니다.

바. 접속불가능신고 및 처리

- 1) 고객은 서버 또는 서버에 설치된 계정을 사용할 수 없게 되었을 때 고객 측의 설비 및 접속환경에 장애가 없는 것을 확인한 후, 회사에 접속불가신고를 하여야 합니다. 또한 회사는 항상 서비스 제공상태에 대한 장애 내용 유무를 확인하여야 합니다.
- 2) 회사는 제 가 항의 규정에 의한 접속불가신고를 받아 이를 처리한 경우에는 그 결과를 회사의 고객지원 게시판, 고객의 메일 또는 유선 등 적절한 방법으로 고객에게 통지합니다.
- 3) 제 가 항에 규정한 서버 또는 서버에 설치된 계정을 사용할 수 없음을 Web, FTP, Telnet (단, [美] MicroSoft社의 Windows 계열 소프트웨어를 사용하는 서비스는 제외), Mail 서비스의 접속불가능을 의미하며 사용자의 소프트웨어 오류, 회선제공업체의 서비스 불능, 네임서버의 캐쉬 및 사용자 브라우저의 캐쉬는 접속불가능 상태로 간주하지 아니합니다.

사. 제공 서비스의 변경 및 폐지

회사는 경우에 따라 제공하고 있는 서비스를 변경 및 폐지 할 수 있습니다. 이때 변경 및 폐지전의 서비스를 이용하는 고객은 해당 시점에서 받고 있던 서비스를 동일한 조건 및 비용으로 고객이 원하는 시점까지 현상 유지가 가능하지만 기존의 각종 부가서비스 및 추가옵션을 신규로 신청할 수는 없습니다. 그리고, 새로운 서비스로 이전을 신청할 경우에는 변경된 서비스의 내용에 적용을 받습니다.

아. 요금 체납으로 인한 이용의 제한

- 1) 회사는 고객이 이용요금을 납입기한에서 1개월 이상 체납한 경우 요금 수납을 목적으로 서비스 접속 중단을 통해 이용제한을 할 수 있습니다. 이때 회사는 이용제한 이전에 고객이 회사에 제공한 고객 정보상의 메일 주소로 이용요금 체납 사실 및 서비스 접속 중단 사실을 통지하며 이후에 이용제한으로 발생하는 문제에 대하여 회사의 책임은 면제가 됩니다.
- 2) 회사는 가 항의 이용제한 후 요금납부 등으로 이용제한 사유가 해소될 경우 다음 영업일중에 이용제한 조치를 해지해야 합니다.

자. 일시정지 서비스

- 1) 고객이 서비스를 일정기간 사용하지 아니할 사유가 발생하여 일시 정지하고자 할 경우는 회사에 그 뜻을 알려야 합니다.
- 2) 제 1항의 규정에 의한 일시정지 기간은 최소 3일 이상이어야 하며, 90일을 초과할 수 없습니다. 다만, 정당한 사유가 있는 경우에는 1회에 한하여 연장이 가능합니다.
- 3) 고객이 서비스를 재개하고자 할 경우는 그 뜻을 회사에 알려야 합니다.

- 4) 제 1항의 규정에 의한 일시정지 기간 동안이라도 호스팅 서비스 사용료는 청구됩니다.
- 5) 회사는 제 1 항에 의한 일시정지 개시 및 제 3항에 의한 서비스 재개 시에는 동 사실을 고객에게 통지합니다.

부 칙

(시행일) 이 약관은 2000년 1월 1일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2015년 1월 14일 개정되어, 2015년 1월 22일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2016년 10월 26일 개정되어, 2016년 11월 2일부터 시행합니다.