

보는통화 어플리케이션 및 시스템 소개



Contents

1. 보는통화 어플리케이션 소개(개요)
2. 보는통화 어플리케이션 의 사용법(단계별 나열)
3. 보는통화에 단체의 전화번호를 등록하는 방법
4. 보는통화 활용하기
5. 보는통화 홍보하는 방법
6. 보는통화 포트폴리오

▪ 보는통화 특허출원정보 : ※ 특허출원번호 : 10-2012-00130411 ※ 출원일 : 2012.11.16



mflutter



1. 보는통화 어플리케이션 소개(개요)

소비자가 특정한 기업 및 기관의 정보를 얻고자 해당 기업 및 기관에 전화하면 보통 ARS가 시작 되고 그때부터 통화료가 발생합니다.

문제는 ARS에서 안내하는 내용을 다 듣고 있노라면 통신료는 통신료대로, 시간은 시간대로 버린다는 것입니다. 특히, 소비자가 원하는 정보는 아주 간단한 것인데도 어쩔 수 없이 길고 긴 음성 ARS를 듣고 있어야 합니다.

보는 통화는 이런 문제점을 “전화번호 인터셉트”기능을 통해 아주 간단한 방식으로 해결해주는 어플리케이션입니다.

(※특허출원번호 : 10-2012-00130411 ※특허출원일 : 2012.11.16)

▼ 전화번호 인터셉트 기능의 구현 예



Play 스토어 아이콘

Play 스토어 앱(마켓)에서 보는통화 앱스 다운로드



보는통화 앱스가 번호인터셉트 보는통화 번호관리국에 등록된 번호만 인터셉트해 준비된 안내 페이지로 연결



보는통화앱 Download



2. 보는통화 어플리케이션 의 사용법(단계별 나열)

- ① 사용자가 앱마켓에 접속 후 **스마트폰에 보는통화 어플리케이션을 설치**합니다.(무료)
- ② 특정 단체에 전화를 하기 위해 **전화번호를 누르고 통화버튼**을 누릅니다.
- ③ **보는통화 어플리케이션이 번호를 인터셉트**해서 해당 단체의 고객안내용 어플리케이션을 실행시킵니다.(※단, 이 경우 해당 단체가 보는통화 서비스에 가입되어 있어야 함)
- ④ 실행된 고객안내용 어플리케이션에서는 음성 ARS 안내단계가 버튼으로 구현되어 있습니다. 사용자가 눈으로 보면서 자신이 원하는 정보를 쉽게 찾아갈 수 있는 구조입니다. **이때 통신료가 발생하지 않으며**, 기초 데이터 송수신을 위한 데이터통신료만 발생합니다. Wi-fi 연결 시는 완벽한 무료입니다.
- ⑤ 사용자는 보는통화 어플리케이션을 이용하는 중간에도 해당 단체에 바로 전화할 수 있습니다. 복잡한 안내단계를 피해 바로 상담사 연결을 할 수 있는 것이죠. 또한 Call Back 기능을 통해 전화예약도 가능하며, 카카오톡 상담, 문자 상담 등의 기능도 사용할 수 있습니다.

▼ 그림으로 보는 보는통화 사용단계



스마트폰에서
Play스토어 실행



보는통화로
검색 후 앱 설치



설치된 앱을
1회 실행



보는통화
등록기관에 전화



등록기관 전용
안내페이지로 연결



보는통화 활용

3. 보는통화에 단체의 전화번호를 등록하는 방법

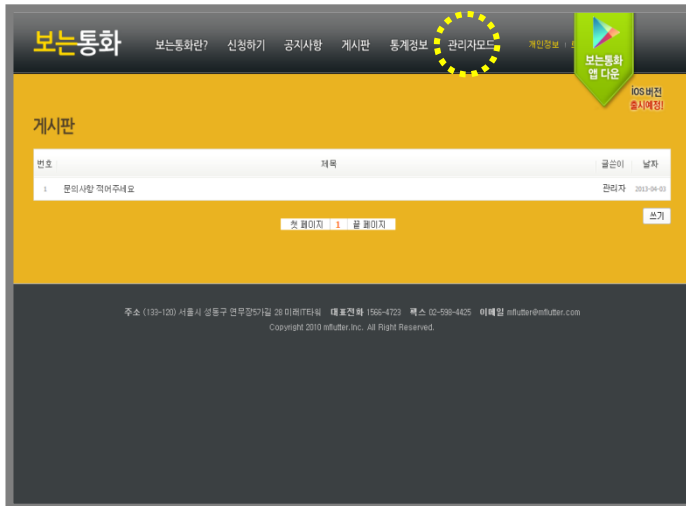
영리기관 및 일부 특정 비영리기관은 유료 서비스



① 보는통화 웹사이트 접속 www.보는통화.com



② 신청하기 버튼 클릭 > 내용기입 > 가입신청 승인 버튼 클릭
※가입승인이 되면 등록을 요청하신 번호가 등록됩니다.



③ 관리자모드 버튼 클릭



④ 관리자모드에서 우리 단체만의 멋진 안내앱 또는 포털앱을 만드세요.



mflutter



4. 보는통화 활용하기

- ① 전화번호만으로 쉽게 접속할 수 있는 전혀 새로운 패러다임의 포털어플리케이션 만들기
- ② 자신만의 포털어플리케이션을 여러 유형으로 만들어 저장해 두고 언제든지 활용 가능
- ③ 운영하는 웹사이트, 모바일웹사이트, 어플리케이션 등 홍보채널을 전화번호 하나로 접근 가능
- ④ 기타 공공기관, 비영리기관, 일반 기업에서 다양한 콘텐츠를 삽입해 확장성 있게 사용 가능

5. 보는통화 홍보하는 방법

- 1** 홍보가 가능한 모든 인쇄물에 우리 단체의 보는통화 앱스 다운로드 및 설치방법을 안내하세요.
- 2** 언론릴리즈가 가능하다면 활용하지 않을 이유가 없겠죠? 보는통화에서는 보도자료 작성 대행서비스도 해드립니다.
- 3** 우리 단체가 보유한 웹사이트의 홍보가 잘 되는 곳에 게시글이나 공지사항으로 등록하세요. 이때 앱스 다운로드 경로는 필수~
- 4** 문자 또는 카카오톡을 통해 앱다운로드 경로를 보내주세요.
- 5** 기타 알음알음 입소문을 내주세요.

※참고하실 보는통화의 홍보포인트

Smart한 접근성

- 전화번호만 알면 우리 단체의 모든 정보에 접근 가능합니다.
- 복잡한 도메인 주소를 외우거나, 검색할 필요가 없이 전화만 거시면 우리 단체의 웹사이트, 모바일웹사이트 바로 연결시켜줍니다.

Smart한 접근성

- 보는통화에 등록하시면 전화 거는 사람은 통화료가 발생되지 않아요.
- 전화 받는 사람에게도 불필요한 시간낭비를 줄여줍니다.

Smart한 배려

- 청각·언어 장애인들을 배려할 수 있습니다.
- 소리가 들리지 않는 사람들도 이제 사회진출 장벽이 낮아집니다.
 - 정보 Tree 구조 생성 기능 - Call Back 기능 지원
 - 상담사 전용 수신콜 관리 페이지 제공

Smart한 부가기능

- 전화 거는 사람이 눈으로 볼 수 있는 안내시스템 지원
- 우리 단체만의 안내페이지를 꾸밀 수 있는 관리자 모드 지원
 - 언제 어디서나 모바일기기에서 우리 단체 전용 모바일포털 관리 가능



mflutter



6. 보는통화 포트폴리오 2013.4.9일 보는통화 공식 론칭일 기준



포트폴리오 보는 방법

- ① Play 스토어에서 보는통화 앱스 다운로드하시고,
- ② 1회 실행하신 후
- ③ 032-120 에 전화하시거나 1566-4723 에 하시면 인천광역시청 포트폴리오, (주)왓에버서치 포트폴리오를 보실 수 있습니다.



컨택 진행 중 기관

국민권익위원회 110
서울시 02-120
GM서비스센터
강호동678치킨
온세텔레콤(제휴)



 보는통화앱
Download

보는통화 어플리케이션 및 시스템 소개



감사합니다.

- 보는통화 특허출원정보 : ※ 특허출원번호 : 10-2012-00130411 ※ 출원일 : 2012.11.16